

Algemene voorwaarden van Praktijk - Be As You Are

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Praktijk - Be As You Are. Door het boeken van een afspraak of workshop ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Verantwoordelijkheid

- Praktijk - Be As You Are gaat uit van het eigen oplossingsvermogen van de cliënt. Je draagt persoonlijke verantwoordelijkheid voor je mentale en fysieke gezondheid.
- De aangeboden technieken en methodes vallen onder complementaire zorg. Hoewel de ervaringen en effecten krachtig kunnen zijn, kunnen geen garanties gegeven worden over de uitkomst of resultaten.
- Praktijk - Be As You Are stelt geen medische diagnoses. Voor lichamelijke of mentale klachten wordt altijd geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of specialist voor reguliere zorg. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van bestaande medische behandelingen en/of medicatie.
- Als cliënt ben je verplicht Praktijk - Be As You Are juist en volledig te informeren over gezondheidsfactoren die relevant zijn voor de behandeling. Wijzigingen in je gezondheid dien je tijdig door te geven.
- Praktijk - Be As You Are is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Iedere overige aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, emotionele schade of andere vormen van schade wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
- Sessies kunnen niet plaatsvinden bij contra-indicaties zoals ernstige psychische verwarring, koorts, infectieziekten (zoals griep) of besmettelijke huidziekten. Praktijk - Be As You Are behoudt zich het recht voor de sessie te annuleren of te stoppen bij vermoeden van deze of andere medische redenen.

2. Veiligheid en Privacy

- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals beschreven in de Privacyverklaring van Praktijk - Be As You Are.
- Zowel de cliënt als Praktijk - Be As You Are dragen zorg voor een veilige en respectvolle sfeer tijdens sessies en workshops.
- Praktijk - Be As You Are is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de cliënt.

3. Annulering- en betalingsvoorwaarden

Annulering van afspraken:

- Bij verhindering dienen afspraken uiterlijk 24 uur van tevoren per e-mail of telefonisch te worden geannuleerd, ook in geval van ziekte. Indien je op de dag van de afspraak ziek wordt en dit zo spoedig mogelijk meldt, wordt de afspraak eenmalig kosteloos verzet. Dit geldt uitsluitend bij acute ziekte of onvoorziene omstandigheden. Bij herhaalde annuleringen op korte termijn behoudt Praktijk - Be As You Are zich het recht voor om de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- Bij annulering binnen 24 uur of het niet annuleren van een afspraak, worden de kosten van de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.
- Wanneer Praktijk - Be As You Are een sessie annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht. Praktijk - Be As You Are is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Betalingsvoorwaarden:

- Betaling vooraf is standaard en dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt een eerste herinnering toegestuurd. Na de tweede herinnering worden wettelijke rente en administratiekosten in rekening gebracht. Indien betaling uitblijft na een derde herinnering, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de cliënt.
- Praktijk - Be As You Are behoudt zich het recht voor verdere sessies of behandelingen op te schorten bij betalingsachterstand, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- Tijdens het kennismakingsgesprek wordt op basis van de hulpvraag een inschatting gemaakt van de meest passende begeleiding. Het aantal sessies wordt niet vooraf vastgesteld en wordt gedurende de begeleiding afgestemd op de voortgang van de cliënt.
- De cliënt is vrij om de begeleiding op ieder gewenst moment te beëindigen. Reeds gevolgde sessies blijven verschuldigd en reeds betaalde sessies worden niet gerestitueerd.

4. Klachten of vragen?

Klachten worden bij voorkeur eerst rechtstreeks met Praktijk - Be As You Are besproken zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gezocht. Heb je vragen over deze algemene voorwaarden, neem dan contact op via be-su-are@outlook.com

5. Overmacht

Praktijk - Be As You Are is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht, waaronder begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen in communicatiemiddelen, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van Praktijk - Be As You Are. In geval van overmacht wordt zo spoedig mogelijk gezocht naar een passende oplossing of een nieuwe afspraak.

6. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten en behandelingen van Praktijk - Be As You Are is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7. Wijzigingen:

Praktijk - Be As You Are behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen worden van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst. Ben je op dat moment onder behandeling, dan worden de wijzigingen direct met jou gedeeld. Voor lopende overeenkomsten worden wijzigingen ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk bekendgemaakt.

Vastgesteld te Papendrecht, juni 2026