

Algemene voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Praktijk BE-SU-ARE. Door het maken van een afspraak ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Verantwoordelijkheid

- Praktijk BE-SU-ARE gaat uit van het eigen oplossingsvermogen van de cliënt. Je draagt persoonlijke verantwoordelijkheid voor je mentale en fysieke gezondheid.
- De aangeboden technieken en methodes vallen onder complementaire zorg. Hoewel de ervaringen en effecten krachtig kunnen zijn, kunnen geen garanties gegeven worden over de uitkomst of resultaten.
- Praktijk BE-SU-ARE stelt geen medische diagnoses. Voor lichamelijke of mentale klachten wordt altijd geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of specialist voor reguliere zorg. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van bestaande medische behandelingen en/of medicatie.
- Als cliënt ben je verplicht Praktijk BE-SU-ARE juist en volledig te informeren over gezondheidsfactoren die relevant zijn voor de behandeling. Wijzigingen in je gezondheid dien je tijdig door te geven.
- Praktijk BE-SU-ARE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor jouw welzijn of gezondheid en is niet verantwoordelijk voor negatieve resultaten, schade of letsel door bij- of nawerkingen.
- Sessies kunnen niet plaatsvinden bij contra-indicaties zoals ernstige psychische verwarring, koorts, infectieziekten (zoals griep) of besmettelijke huidziekten. Praktijk BE-SU-ARE behoudt zich het recht voor de sessie te annuleren of te stoppen bij vermoeden van deze of andere medische redenen.

2. Veiligheid en Privacy

- Alle persoonlijke en medische gegevens die worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt (zie Privacy Regeling).
- Zowel cliënt als Praktijk BE-SU-ARE zijn verantwoordelijk voor het behouden van een veilige en hygiënische sfeer tijdens sessies en/of workshops.
- Praktijk BE-SU-ARE is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de cliënt.

3. Annulering- en betalingsvoorwaarden

Annulering van afspraken:

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van tevoren per e-mail of telefonisch worden geannuleerd, ook in geval van ziekte. Voor afspraken op maandag geldt een annuleringstermijn tot uiterlijk vrijdag 18.00 uur.
- Bij annulering binnen 24 uur of niet annuleren, worden de kosten van de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.
- Wanneer Praktijk BE-SU-ARE een sessie annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht. Praktijk BE-SU-ARE is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Betalingsvoorwaarden:

- Facturen moeten uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum door de cliënt worden voldaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt na een herinnering wettelijke rente en administratiekosten in rekening gebracht. Na een derde herinnering kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau, waarbij de bijkomende kosten volledig voor rekening van de cliënt zijn.
- Praktijk BE-SU-ARE behoudt zich het recht voor om verdere behandelingen op te schorten bij betalingsachterstand tot de betalingsverplichting volledig is voldaan.

Voorwaarden bij trajecten:

- Tijdens het kennismakingsgesprek wordt het aantal sessies in overleg bepaald. Akkoord wordt bevestigd door ondertekening van het intakeformulier.
- Een traject wordt voorafgaand aan de eerste sessie in zijn geheel gefactureerd en dient volledig vooraf te worden voldaan. Op verzoek is betaling in termijnen mogelijk; een verzoek hiervoor kan via e-mail worden ingediend via be-su-are@outlook.com
- Bij voortijdige en eenzijdige beëindiging van het traject door de cliënt vindt geen restitutie van de kosten plaats.

4. Klachten of vragen?

Ben je niet tevreden over een sessie of behandeling, of heb je vragen over de algemene voorwaarden? Neem dan contact op via be-su-are@outlook.com of het contactformulier op de website.

5. Wijzigingen:

Praktijk BE-SU-ARE behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen worden van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst. Ben je op dat moment onder behandeling, dan worden de wijzigingen direct met jou gedeeld. Voor bestaande overeenkomsten gelden de wijzigingen met een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking

Papendrecht, november 2024