

Algemene voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Coachingspraktijk BE-SU-ARE. Bij het maken van een afspraak wordt er vanuit gegaan dat je kennis hebt genomen van onderstaande algemene voorwaarden en dat je hiermee akkoord gaat.

Verantwoordelijkheid

- De dienstverlening van Coachingspraktijk BE-SU-ARE gaat uit van het oplossingsvermogen van jou als cliënt. Voor alle activiteiten geldt dat je zelf persoonlijke verantwoordelijkheid draagt voor je eigen mentale en fysieke gezondheid.
- De (eventuele lichaamsgerichte) technieken en methodes die Coachingspraktijk BE-SU-ARE aanbiedt vallen onder de complementaire zorg. De ervaringen en effecten kunnen krachtig en effectief zijn. Er kan geen garantie gegeven worden over de uitkomsten of resultaten.
- Coachingspraktijk BE-SU-ARE is niet bevoegd medische diagnoses te stellen. Dit betekent dat van Coachingspraktijk BE-SU-ARE altijd zal adviseren contact op te nemen met de huisarts of specialist om fysieke en/of emotionele klachten via de reguliere gezondheidszorg te laten onderzoeken. Je bent als client zelf verantwoordelijk voor het voortzetten van de medische behandeling/zorg of medicatie.
- Je bent als cliënt zelf verantwoordelijk om Coachingspraktijk BE-SU-ARE juist te informeren over allerlei zaken die de geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand betreffen en die van belang kunnen zijn voor de sessie. Bij wijzigingen in de situatie ben je zelf verantwoordelijk dit door te geven.
- Coachingspraktijk BE-SU-ARE draagt geen aansprakelijkheid voor het persoonlijk welzijn / gezondheid van de cliënt. Coachingspraktijk BE-SU-ARE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten (schade en of letsel door bij- of nawerkingen).
- Bij contra-indicaties als grote psychische verwarring, koorts, infectie en infectieziekten (griep, long- en keelontsteking) kan er geen sessie plaats vinden. Bij een besmettelijke (huid)ziekte kan in overleg de sessie mogelijk aangepast worden. Coachingspraktijk BE-SU-ARE houdt zich het recht voor behouden om bij vermoeden van bovenstaande of andere reden, de sessie niet voort te laten duren.

Veiligheid en Privacy

- Alle persoonlijke en medische gegevens die voor of tijdens de sessie worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt (zie ook Privacy Regeling).
- Tijdens sessies en/of workshops zijn de cliënt en Coachingspraktijk BE-SU-ARE beide verantwoordelijk voor een veilige sfeer en goede hygiëne.
- Coachingspraktijk BE-SU-ARE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Annulering- en betalingsvoorwaarden

De volgende annulerings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Coachingspraktijk BE-SU-ARE en cliënt/klant/opdrachtgever. (Hieronder in algemeenheid genoemd de client).

Annulering- en betalingsvoorwaarden individuele afspraken

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling per e-mail of telefonisch geannuleerd worden. Dit geldt ook als je onverhoopt ziek wordt. In geval van een afspraak op maandag geldt een annuleringstermijn tot uiterlijk vrijdag 18.00 uur, voorafgaand aan de afspraak. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, is van Coachingspraktijk BE-SU-ARE gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

- Bij het annuleren van een sessie vanuit Coachingspraktijk BE-SU-ARE, ben je geen kosten verschuldigd. Bij het niet doorgaan van een sessie is Coachingspraktijk BE-SU-ARE op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade.
- De door Coachingspraktijk BE-SU-ARE gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 7 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

- Indien een factuur niet wordt betaald is Coachingspraktijk BE-SU-ARE gerechtigd de wettelijke rente en/of een opslag voor administratiekosten in rekening te brengen. Coachingspraktijk BE-SU-ARE schakelt na de 2^e aanmaning een incassobureau in voor de inning van onbetaalde facturen. De kosten hiervan worden in rekening gebracht bij de cliënt / de wederpartij.
- Bij betalingsachterstand is Coachingspraktijk BE-SU-ARE gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Bij afname van een traject wordt tijdens het kennismakingsgesprek het aantal sessies overeengekomen tussen Coachingspraktijk BE-SU-ARE en de cliënt . Indien de cliënt hier akkoord mee gaat, wordt dit bevestigd middels een handtekening op het intakeformulier. Een traject wordt daarna als geheel gezien. Bij vroegtijdige eenzijdige beëindiging door de cliënt, wordt er een schadevergoeding in rekening gebracht van 100% voor de niet genoten sessies.
- Bij afname van een traject wordt tijdens het kennismakingsgesprek het aantal sessies overeengekomen tussen Coachingspraktijk BE-SU-ARE en de cliënt . Indien de cliënt hier akkoord mee gaat, wordt dit bevestigd middels een handtekening op het intakeformulier. Een traject wordt daarna als geheel gezien. Bij vroegtijdige eenzijdige beëindiging door de cliënt op aanraden van een arts of specialist, wordt er een schadevergoeding in rekening gebracht van 50% voor de niet genoten sessies. Het medische advies van arts of specialist dient schriftelijk te worden overlegd aan Coachingspraktijk BE-SU-ARE.

Klachten of vragen?

Als je niet tevreden bent over een sessie of behandeling dan hoort Coachingspraktijk BE-SU-ARE dit graag. Mocht je naar aanleiding van het lezen van de Algemene Voorwaarden nog vragen hebben, neem dan contact via info@coachingspraktijk-besquare.nl of via het contactformulier op de website.

Wijzigingen:

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy verklaring op elk moment te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen in dit beleid worden van kracht zodra ze op deze pagina zijn geplaatst. Ben je op dat moment onder behandeling, dan zal ik de wijzigingen ook direct naar jou communiceren. De wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

Papendrecht, oktober 2023